



若有任何有關產品保修保養問題，
請掃描二維碼(QR碼)或則瀏覽
www.sofasogoodhk.com/warranty
並填上線上聯絡表格。
我們將在工作日內儘快回覆。



www.sofasogoodhk.com
網購：sofasogood.online

電動及手動彈鉸梳化使用及保養提示：

- 梳化彈鉸金屬架下方之空間不可存放任何物件，以免損壞零件；
- 如使用彈鉸功能時，請家長小心看管小朋友及寵物，避免夾到身體任何部份；
- 不可同時按住不同按鈕，以免導致機件失靈；
- 使用彈鉸梳化時，盡量坐在座椅後方，從而將重心移向座椅後方；
- 扶手、椅背、彈鉸伸展部份不可坐立；當彈鉸伸展後，不可上落梳化，以免超出重量負荷而令結構受損；
- 因設計關係，彈鉸功能開合時或會有聲響，屬正常現象；
- 頭枕、椅背、座位之夾口會有隙位及高低不一的情況；
- 孕婦、行動不便人士、身體殘障人士，使用前宜先諮詢醫生意見

玻璃傢俱保養提示：

- 玻璃是常用於桌面、茶几頂部及櫃門的物料。玻璃具有防污跡和抵抗大多數化學物的特性，但亦能被尖硬物刮花。因此清潔玻璃時應避免使用粗糙的抹布，及盡量避免讓玻璃與粗糙的物件磨擦；
- 清潔玻璃時應用溫和的鹼性清潔溶劑，如用1公升清水稀釋2湯匙氨水(阿摩尼亞)溶劑，亦可以專用玻璃清潔劑，加以濕布清潔，再用廚房用的厚身紙巾擦淨；
- 因玻璃清潔劑可能損害木面或其他物料，故清潔時應盡量小心，避免讓清潔劑接觸到玻璃附近的木面



產品保修保養

Product Warranty & Care

採用頂級原料、人體工學設計、精湛優質製造以確保客戶的至尊享受是我們SOFASOGOOD由2014年開始堅守的信用。SOFASOGOOD梳化全部經過嚴格測試，保證優質耐用，符合日常生活的需要。所有SOFASOGOOD梳化（除了特定網購款式）一律享受1年保修限期，有效期為首次購買發票日期起計算。顧客必須出示由香港SOFASOGOOD發出之有效發票或網上購物付款證明之正本/影印本或其照片，以證明首次及其後的更換日期，方可享有有關產品保修。

產品保修不包括：

- 產品曾以不正確的方式貯存或組裝、以不適當方式使用、濫用、誤用、更改用途、或以不當的清潔方式或清潔劑處理；
- 產品並未依照提供之方法保養；
- 任何正常的損耗、割痕、刮痕、不當的屈折、或因撞擊、意外引致的損壞；
- 產品因受到任何外在因素而損毀，例如陽光下曝曬、濕氣、灰塵、塵蟎等引致的問題；
- 產品曾放置在室外或潮濕環境中，例如浴室；
- 用於商業用途陳列品

SOFASOGOOD會因應顧客所提出有關該產品於製造過程中出現的結構性問題而作出檢驗。經檢驗及向生產商查詢(如需要)後，SOFASOGOOD會全權決定該產品是否適用於產品保修並會全權決定修理或退換有問題之產品，亦保留最終決定權。

梳化保養提示：

- 梳化如有羽毛墊，為確保座墊舒適，必須每月最少拍鬆座墊一次，令座墊回復原狀；



- 要調換常用及較少用的座墊位置；
- 盡量避免每次坐在同一位置，這樣可延長梳化的壽命；
- 一般真皮梳化在運輸或存倉過程中都會因包裝物料的保护下導致皮革有皺摺出現，這是正常現象，這現象會隨著使用一段短時間後而消失，請根據指示拍打梳化，可即時有效減輕皺摺；
- 避免油漬，原子筆，油墨等弄髒；
- 任何污漬都必須立即清除，而除去污漬的方法是輕輕拍印，不是擦走。一般清水或可把污漬去掉；
- 如果您不清楚污漬屬哪一類，最好交由專家處理，否則您有機會把污漬越洗越滲得深，而不是洗走；
- 真皮/仿皮梳化只需定期吸塵，切勿使用清潔劑清洗；
- 為保持布料/真皮/仿皮原來的鮮明色澤，請避免梳化和梳化床被陽光直接照射；
- 梳化應遠離所有發熱能源最少50厘米，如暖爐及微波爐等；
- 固定布套梳化和梳化床建議用吸塵機及濕布清理；水漬應立即擦乾，以免濕氣滲入；
- 避免在梳化上彈跳及大力地跌躺在梳化上；
- 不要坐在梳化扶手及椅背上；
- 不要把梳化在凹凸不平的表面上拖行(如地氈)，若必須要移動梳化，即使在平滑的表面，亦應先托起梳化搬動，而非著力於扶手推動；
- 避免利器劃傷皮革，劃傷是真皮梳化最大的災難

三種可能導致梳化凹陷的因素：

- 隨著時間的推移，部分座椅泡沫會下沉而無法恢復其原始形狀是很常見的。將梳化上的靠墊拿下來檢查；
- 梳化下沉的另一個主要原因是它的框架底座損壞，這無非是這件家具的骨架。這通常由木頭、刨花板、刨花板製成.....並且可能會破裂；
- 彈簧和膠帶是梳化中最常用的懸掛裝置，放置在梳化框架和座椅之間，為座椅提供舒適感。如果其中任何一個破損或磨損就可能導致部分梳化下沉

一般梳化結構：



梳化不可避免地會隨著時間的推移而受損並最終下沉，屬正常現象，不包括在產品保修內。